

'Il malato è la sanità'

Attese infinite per Pronto Soccorso ed esami, molti disagi legati ad errori e disorganizzazione. Le segnalazioni raccolte dal Tribunale dei diritti del malato nel corso del 2003 evidenziano le sofferenze della sanità lughese. I 57 casi sottoposti ai volontari del Tdm hanno trovato risposte grazie all'interessamento dei responsabili dei settori dell'Ausl, coinvolti per le indagini e i provvedimenti conseguenti. «Ci è sempre stata fornita una risposta», precisa il Tdm, «anche se talora non esauriente, anche perché la soluzione di alcuni problemi non poteva essere immediata».

Le lamentele dei cittadini si concentrano, in particolare, sui tempi di attesa del Pronto Soccorso, superiori, in alcuni casi, alle 12 ore. Il record si riferisce soprattutto ai codici bianchi, vale a dire agli interventi richiesti per patologie risolubili anche attraverso l'intervento del medico di base e non necessariamente della struttura pubblica. In altri casi, le attese si riferiscono ai percorsi di accertamento e «dall'impossibilità di trovare subito posto in reparto per l'eventuale ricovero».

Alla luce di queste «attenuanti», il Tdm suggerisce di «migliorare il comfort degli utenti. Non essendo possibile modificare quanto vi è di strutturalmente inadegua-

to», precisa, «sarebbe opportuno utilizzare barelle più adatte allo scopo e potenziare la sorveglianza dei pazienti in attesa». Almeno fino a quando, sottolinea, non sarà istituito da parte della struttura pubblica, il cosiddetto 'triage avanzato'. Ai tempi di attesa del Pronto Soccorso si sommano quelli decisamente più lunghi di visite, esami e prestazioni varie, superiori, in alcuni casi, ai 12 mesi. Il problema colpisce due importanti settori, spesso determinanti per la vita dei pazienti, vale a dire la diagnostica per immagini e la chirurgia per patologie neoplastiche. «Siamo al corrente che sono in atto provvedimenti atti a ridurre le liste di attesa», spiega il Tdm. I correttivi introdotti faranno leva su due aspetti: «il miglioramento dell'appropriatezza della richiesta e l'istituzione di linee preferenziali». Infine, una constatazione: «Abbiamo notato», spiegano i volontari del Tribunale dei diritti del malato, «un cambiamento relativo al tipo di problematiche presentate dagli utenti. Nel 2003 sono aumentate percentualmente quelle riguardanti errori o presunti tali e organizzazione, segnalate rispettivamente da 26 e 20 casi. Nel contempo sono diminuite quelle legate ai difetti di comunicazione».

Monia Savio



Ore piccole in centro

'I mercanti nel mercato', mercatino di antiquariato e hobbistica, aprono alle 18.30 nel Pavaglione gli appuntamenti di oggi con 'Mercoledì sotto le stelle'. Sempre nel Pavaglione dalle 20 anche la rassegna enogastronomica dei prodotti tipici. Alle 20.30 in piazza Baracca moto raduno organizzato dal moto club Baracca. Alle 21.30 in largo Baruzzi Michele Fenati in concerto. In largo della Repubblica esposizione di auto. In via Baracca si esibirà lo staff della palestra Squash & Gymn. Corso Garibaldi ospiterà bancarelle di hobbisti, performance di musica e poesia. In via Baracca e in via Codazzi musica, bancarelle e mercatino dei bambini. Animazione anche in corso Matteotti, con 'CartoonLandia'.

Case popolari, in graduatoria oltre quattrocento nuclei familiari

E' visibile la graduatoria definitiva dei cittadini che hanno fatto domanda per ottenere un alloggio popolare nel Comune di Lugo; l'elenco è all'Albo pretorio, all'ufficio casa e all'ufficio relazioni con il pubblico, oppure anche nelle sedi sindacali. Le domande si riferiscono al bando di concorso integrativo 2004 che ha visto la presentazione di 95 nuove richieste e segnalazioni di aggravamento della situazione da parte di 50 dei 310 richiedenti che già avevano fatto domanda nel 2003. In tutto sono quindi 405 i nuclei familiari residenti a Lugo che cercano casa a prezzi bassi. La Rocca conta di poter disporre di 6 alloggi (per anziani) recuperando l'ex sede dei Vigili urbani in via Risorgimento. Info ufficio casa, 0545 38509 e 38459.

Audit civico: i servizi di ospedale e distretto saranno verificati e controllati dalla gente

Sanità, qualità valutata dai cittadini

Un progetto per migliorare informazione, diritti, accesso. Tutte le attività sotto esame
Costituita un'équipe mista con volontari e dirigenti dell'Ausl

E' possibile prenderne visione Alloggi popolari c'è la graduatoria

LUGO - E' stata pubblicata la graduatoria definitiva dei cittadini che hanno fatto domanda per ottenere un alloggio popolare nel Comune di Lugo.

E' possibile prenderne visione all'Albo Pretorio, all'Ufficio Casa e Ufficio per le relazioni con il pubblico del Comune di Lugo, oppure nelle sedi sindacali.

Le domande si riferiscono al bando di concorso integrativo 2004 che ha visto la presentazione di novantacinque nuove domande e segnalazioni di aggravamento della situazione da parte cinquantotto dei trecentodieci richiedenti che già avevano inoltrato analoga richiesta nell'anno 2003.

La domanda complessiva ammonta pertanto quattrocentocinque nuclei familiari residenti a Lugo.

L'Amministrazione comunale di Lugo conta di poter disporre di sei alloggi (destinati ad anziani) derivanti dal recupero edilizio della ex sede della Polizia Municipale in via Risorgimento n. 54, oltre a quelli che si renderanno disponibili, a seguito di riconsegna, nell'arco di tempo di validità della graduatoria definitiva.

Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere all'Ufficio Casa del Comune di Lugo (corso Garibaldi 62), tel. 0545/38509 - 0545/38459 o alle seguenti sedi sindacali: Sicut, corso Matteotti, 47; Sunia, piazzale Carducci, 6; Uniat, Galleria Matteotti, 9.

La graduatoria provvisoria è stata pubblicata anche sul sito internet del Comune di Lugo (www.comune.lugor.a.it)

LUGO - Audit Civico: la valutazione dei servizi del distretto sanitario e dell'ospedale di Lugo fa nascere un progetto comune.

Il Comitato consultivo misto, il Tribunale per i diritti del malato e le direzioni del presidio ospedaliero e del distretto sanitario di Lugo, hanno concordato un percorso congiunto per migliorare i servizi sanitari del territorio sul versante dell'informazione, dei diritti e della semplificazione dell'accesso.

L'Ausl di Ravenna ha aderito all'iniziativa nazionale promossa da Cittadinanza attiva, su proposta dal Tdm e conclusasi nel dicembre del 2003.

Si tratta del terzo anno consecutivo in cui Cittadinanza Attiva attua questo programma, 22 sono le aziende in Italia che hanno aderito e concluso i lavori in questa tornata. L'Audit civico è una iniziativa volta alla valutazione della qualità all'interno delle aziende sanitarie locali e ospedaliere, attraverso l'analisi sistematica

dei diversi aspetti delle attività e delle procedure, con l'ovvia eccezione di tutti gli aspetti tecnici.

La vera novità sta nel fatto di fare valutare la qualità dei servizi erogati dall'Ausl direttamente da rappresentanti dei cittadini.

Per realizzare questo progetto si è costituita un'équipe mista che ne ha coordinato la realizzazione, composta da volontari del Tdm di Lugo e Faenza, un rappresentante del Comitato consultivo misto di Lugo (Ccm) e da dirigenti dell'Ausl.

La componente dei volontari era rappresentata da: Rani Francesca, Galasini Marisa, Martelli Elide, Lanconelli Lia, Laghi Livio, Zanri Giovanni, mentre l'Ausl ha designato, per il supporto tecnico, i dirigenti Bertoni Roberto, Caroli Maria, Baldini Mario. Il gruppo dei volontari ha effettuato una visita di monitoraggio nei servizi del Distretto Sanitario e nei reparti ospedalieri di Lugo per valutare i percorsi di

accesso, il comfort dei servizi e le prestazioni, il rispetto dell'identità e delle relazioni sociali, l'informazione sanitaria rivolta agli utenti, la tutela dei diritti, la privacy, la qualità dei servizi, la sicurezza, seguendo gli indicatori di qualità predisposti da Cittadinanza attiva.

L'obiettivo della valutazione - precisa Baldini - è stato quello di dare una forma concreta alla centralità del punto di vista del cittadino sui servizi erogati dall'Ausl, per promuovere una cultura che consideri il paziente non solo un ospite da trattare con cura, ma un cittadino titolare di diritti, di competenze e di capacità di intervento, rendendo trasparente e verificabile l'azione delle aziende sanitarie e ottenere, in primo luogo, che le segnalazioni e l'intervento dei cittadini producano i dovuti cambiamenti al punto che il loro giudizio motivato pesi sulle decisioni delle aziende e dei loro dirigenti".

I risultati di questa inda-

gine sono stati approfonditi da parte del Ccm di Lugo e dalle direzioni dell'ospedale e del distretto sanitario di Lugo. Una esperienza valutata molto positivamente. Le varie componenti non infatti d'accordo nel rilevare che lo spirito di collaborazione, che ha ispirato tutta l'iniziativa, ha rappresentato un elemento di novità.

Ha permesso di favorire il confronto tra il punto di vista dell'Ausl e le valutazioni dei cittadini.

Dall'Audit civico lughese è scaturito un impegno congiunto di avviare un percorso di miglioramento, che impegnerà da una parte i servizi dell'Ausl e dall'altra il mondo del volontariato e le rappresentanze dei cittadini su alcuni aspetti importanti.

"I temi scelti in questa prima fase sono: l'informazione rivolta agli utenti, la facilità dei percorsi di accesso ai servizi, la trasparenza dei percorsi di tutela dei diritti, il rispetto della privacy".

Amalio Ricci Garotti

Una serie di iniziative, tutti i mercoledì, fino al 30 luglio

Una serata sotto le stelle

Spettacoli nelle vie e nelle piazze del centro

Negozi aperti, buskers, mercatini, hobbistica

LUGO - Prosegue a Lugo la manifestazione "Mercoledì sotto le stelle", organizzata dalla Pro loco, dall'Amministrazione comunale e dagli artigiani e commercianti del centro storico, con la collaborazione delle associazioni di categoria ed il patrocinio della Camera di commercio.

Tutti i mercoledì sera, fino al 30 luglio, le vie e le piazze del centro storico di Lugo saranno animate da negozi aperti, spettacoli musicali, buskers, mercatini di antiquariato ed hobbistica, bimbo mercato e tante altre iniziative. Per l'occasione il Museo Baracca rimarrà aperto al pubblico con ingresso gratuito e potrà essere visitata la mostra "Le Granturismo del Cavallino", organizzata nell'ambito della Festa del Cavallino Rampante e prorogata sino a fine luglio per il grande successo incontrato.

La vera novità di quest'anno è rappresentata dalla rassegna eno-gastronomica: sotto i Loggiati del Pavaglione: infatti tutti i mer-



coledì sera si potranno assaggiare ed acquistare i gustosi prodotti tipici del territorio.

Nella serata di oggi il programma delle iniziative prenderà il via alle 18.30, nel Pavaglione, con "I mercanti nel mercato", mercatino di antiquariato ed hobbistica a cura dell'Associazione Pavaglione Insieme. Sempre nel Pavaglione, alle 20 aprirà anche la rassegna eno-gastronomica dei prodotti ti-

plici.

Alle 20.30, in piazza Baracca, moto concentrazione organizzata dal Moto Club Francesco Baracca. Alle 21.30, in largo Baruzzi, appuntamento con "Acustico Live", Michele Penati in concerto, viaggio nella musica italiana d'autore.

In largo della Repubblica, esposizione di auto a cura dei concessionari del territorio.

In via Baracca si esibirà la palestra "Squash & Gymn". Corso Garibaldi ospiterà bancarelle di hobbisti, creativi, musica e una performance di poesia e musica. In via Baracca e via Codazzi musica, bancarelle e mercatino dei bambini. Infine, animazione anche in corso Matteotti, con "CartoonLandia" (giochi, trucca bimbo e palloncini).

I "Mercoledì sotto le stelle" proseguiranno nelle serate del 14, 21 e 28 luglio. Per permettere lo svolgimento della manifestazione saranno introdotte alcune modifiche alla viabilità, dalle ore 19 all'1.30 del giorno successivo. Saranno istituiti divieti di sosta e di circolazione in via Baracca (tratto da via Codazzi a viale Orsini), via Codazzi (tratto fra corso Garibaldi e via Baracca), corso Garibaldi (dall'incrocio con via Sassoli e via Biancoli fino a piazza Trisi). Inoltre sarà vietata la circolazione in via Compagnoni (tratto da via Emaldi a corso Garibaldi) e in via fratelli Cortesi (tratto da via Poveromini a via Baracca).

In vacanza presso alcune famiglie

Cena e festa per i bambini di Chernobyl

Possibile fare versamenti

LUGO - Il comitato lughese "Bambini da Chernobyl" organizza una festa di benvenuto, con cena, per i bambini di Chernobyl che, come accade ormai da qualche anno, trascorreranno un periodo di vacanza presso famiglie del territorio di Lugo e Barbiano. La cena si terrà venerdì, alle ore 19.30, nel giardino del centro sociale "Il Tondo" (via Lumagni 32). Per partecipare occorre prenotare telefonando al Centro per le Famiglie tel. 0545-38531-38588 o al Centro Sociale "Il Tondo" tel. 0545-25661 o a Rosella e Gianni Penazzi tel. 0545-26696. L'incasso dell'iniziativa sarà devoluto al comitato lughese "Bambini da Chernobyl".

La serata sarà allietata dall'ambientazione musicale di Silvio Dresi e vedrà la partecipazione di Raffaele Cortesi, sindaco di Lugo, Elena Zannoni, assessore comunale alle politiche sociali, e Giambattista Morganti, presidente del Centro Sociale "Il Tondo". Quest'anno i bambini accolti tramite il Comitato sono dieci, a cui se ne aggiungono altri sette richiamati direttamente dalle famiglie che li hanno ospitati negli anni precedenti, tutti provenienti dalle zone contaminate nel 1986 in seguito all'incidente accaduto al reattore nucleare di Chernobyl. Il periodo di vacanza trascorso in Italia è un'opportunità molto importante per questi bambini. Infatti, soggiornare in un ambiente non contaminato permette loro di perdere fino al 50% del Cesio 137 assorbito con i prodotti alimentari che, ancora oggi, sono contaminati da radionuclidi. In questo modo i bambini possono rafforzare il proprio sistema immunitario e ridurre il rischio di malattie future. I versamenti, che beneficiano di deducibilità fiscale, possono essere effettuati sul c/c bancario 009-35900, presso la Banca di Romagna (filiale Globo) oppure sul c/c 483/39 della Cassa di Risparmio di Ravenna (agenzia 2 di Lugo).