

Un convegno al teatro Rossini, e poi l'inaugurazione dell'Urp alla Rocca

CORRIERE 18/12

# Comunicare meglio con i cittadini lughesi

*Ecco la Carta dei servizi, distribuita alle famiglie*

## I Concerti di Natale

Con concerti di Natale oggi, alle 21, a Lugo e Traversara. Nella chiesa di S. Francesco di Paola si esibirà il coro 'Casa della carità' con Sandra Porta (soprano), Ernesto Carvi (tenore) e Raffaele Landi (baritono). Nel teatro di Traversara canterà il gruppo 'The Nockerson sisters of Los Angeles'.

CORRIERE 17/12

Iniziativa in centro

## Negozi aperti e bancarelle in piazza

*Domani sera pattinaggio*

CORRIERE 17/12

LUGO - Negozi aperti per tutta la giornata di oggi a Lugo dove, nelle piazze del centro storico, verranno anche installate numerose bancarelle del mercato.

Nel pomeriggio saranno invece distribuiti doni a tutti i passanti in via Baracca, mentre al centro commerciale Il Globo avrà luogo lo spettacolo di gag comiche "La grande abbuffata e Pandorino" con distribuzione gratuita di panettone e pandoro.

Alle ore 20.30, nella chiesa di San Francesco di Paola, si potrà assistere al concerto di musiche natalizie con la partecipazione del coro Casa della Carità. Domani sera infine, dalle 21, alla pista di pattinaggio di via Piratello è in programma un'esibizione su rotelle. Si esibiranno i migliori atleti a livello italiano, gran parte dei quali campioni di pattinaggio artistico.

LUGO - Il tema della comunicazione sarà al centro dell'attenzione per tutta la giornata di oggi a Lugo. A partire dalle ore 9 del mattino infatti avrà luogo al teatro Rossini il convegno dal titolo "Comunicazione con i cittadini: dovere e strategia vincente" mentre dalle ore 13 toccherà all'appuntamento principale, rappresentato dall'inaugurazione del nuovo Ufficio per le relazioni con il pubblico allestito al piano terra della Rocca Estense, nei locali che si affacciano su Largo Relencini.

Il convegno al teatro Rossini fornirà l'occasione per una riflessione approfondita degli aspetti che riguardano il settore dell'informazione coinvolgendo direttamente sia la pubblica amministrazione che i cittadini interessati.

Soprattutto verrà presentata la nuova Carta dei servizi relativa a produzione pasti, biblioteca Trisi, trasformazione del territorio e scuola comunale di musica Malerbi, un documento composto da diritti e doveri di chi fornisce i servizi che in questi giorni è stato distribuito a tutte le famiglie lughesi.

A presiedere i lavori in teatro sarà il sindaco di Lugo Maurizio Roi, ma interverranno anche altre personalità di spicco.

Fra queste c'è da segnalare la partecipazione di Gabriele Albonetti, che è il presidente della Provincia di Ravenna.

Alessandro Rovinetti, direttore del settore Informazione al cittadino del Comune di Bologna, proporrà invece una riflessione sul tema "La comunicazione pubblica tra strategia istituzionale e servizio ai cittadini", mentre l'assessore lughese all'Informatica, Organizzazione e Comunicazione, Maurizio Tuveri parlerà de "Il progetto comunicazione del Co-

mune di Lugo: uno strumento per innovare".

Non mancheranno anche altri interventi, tra cui quello di Marco Elefanti, docente di Economia dei servizi pubblici all'Università Bocconi di Milano, che presenterà un'analisi dal titolo "La carta dei servizi quale strumento a disposizione dell'ente locale nello sviluppo della qualità".

I lavori del convegno saranno chiusi infine da Vera Negrì Zamagni, vicepresidente della giunta regionale dell'Emilia Romagna.

Al termine del convegno si provvederà quindi ad inaugurare l'Urp, ovvero quello che nelle intenzioni del Comune dovrà fungere da nuovo canale di dialogo tra cittadini e pubblici amministratori, rendendo più facile l'accesso ai servizi forniti dall'ente e la comprensione, da parte di quest'ultimo, dei problemi che affliggono la popolazione residente nel territorio.

Nei nuovi uffici si potranno reperire informazioni sull'iter della pratica inoltrata in precedenza, evitando di passare dunque da un referente all'altro per seguire il procedimento, e verranno inoltre fornite le ubicazioni dei vari uffici comunali, il calendario delle iniziative pubbliche ma, soprattutto, i cittadini potranno sporgere reclami e suggerire soluzioni in merito ad aspetti che non troveranno del tutto soddisfacenti per la vita di Lugo.

L'Urp resterà aperto tutte le mattine, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13.30 della mattina, il sabato dalle ore 8 alle ore 13, martedì e giovedì anche nel pomeriggio dalle ore 15 alle ore 18.

Per ulteriori informazioni è invece possibile rivolgersi al seguente numero di telefono: 0545/38444.

Marco Pirazzini

**Nei nuovi uffici si potranno avere informazioni sulle pratiche e si potranno sporgere reclami**

MESSI IN RETE DAL COMUNE I COMPUTER DEI LABORATORI INFORMATICI

# Internet in tutte le scuole

Aule di informatica con collegamento ad Internet e segreterie amministrative con postazioni di lavoro in rete, in grado di comunicare fra di loro, sono entrate in funzione nelle scorse settimane in quasi tutte le scuole elementari e medie che fanno capo agli Istituti comprensivi di Lugo 1 e Lugo 2. Infatti, con una spesa di 70 milioni il Comune ha acquistato e installato la strumentazione necessaria per mettere in rete tutti i personal computer presenti nei laboratori informatici e le postazioni delle segreterie amministrative, realizzando i collegamenti ad Internet in modo che da ogni computer si possa navigare indipendentemente dagli altri. Gli interventi sono stati eseguiti nelle scuole elementari Codazzi e Gardenghi, dell'Istituto comprensivo Lugo 1, nella

scuola elementare Garibaldi e nella media Gherardi, dell'Istituto comprensivo Lugo 2. I laboratori della scuola media Baracca sono già in rete da tempo mentre stanno per essere ultimati i lavori nell'aula di informatica della scuola elementare di Voltana e il cablaggio degli uffici amministrativi della scuola media Baracca di Lugo. «L'investimento nei laboratori — afferma Clara Caravita, assessore alla pubblica istruzione — rientra nell'impegno del Comune per contribuire all'avvio dei due Istituti comprensivi. Ora si potrà affrontare la seconda fase del progetto che vedrà, nei prossimi anni, tutte le scuole della città collegate da un unico anello telematico, in fibra ottica. In questo modo saranno molto più veloci le trasmissione dei dati e le inter-

connessioni. Da ora sono possibili, all'interno di ogni Istituto e fra Istituti, ogni sorta di comunicazione funzionale alle scuole e forme di didattica in rete». In che modo le scuole potranno utilizzare Internet? «Il collegamento alla rete pone nuovi problemi — afferma Caravita — Internet in quanto immenso serbatoio di informazioni, è ormai una risorsa irrinunciabile, ma occorre utilizzarlo con la massima attenzione. Sarà sempre più determinante sotto il profilo educativo, chiedersi che cosa e come fare con essa, come e che cosa conservare, cosa filtrare o buttare. Per questo i Comuni dell'area lughese, contestualmente alle attività di aggiornamento svolte dalle singole scuole, finanziano su questi temi, con i fondi del diritto allo studio, incontri di formazione».

## Tanta solidarietà con tende, stelle di Natale e una tombola



'Mille e un Natale' propone oggi a Lugo tanti appuntamenti. Per tutta la giornata saranno aperti i negozi e vi sarà il mercato in piazza. Nel pomeriggio saranno distribuiti doni in via Baracca e nel campo della solidarietà vi saranno le 'Tende di Natale' in largo Baruzzi per raccogliere fondi per i più bisognosi: alla Casa di accoglienza S. Giuseppe e S. Rita in via Matteotti 64 prosegue la vendita di prodotti del laboratorio artigianale e in largo della Repubblica l'Ant vende le 'Stelle della solidarietà'. Il Lions poi, alle 16, nella sala Ala d'oro organizza una tombola natalizia secondo la tradizione della smorfia.