

15/12  
Cotroneo

# Convegno al teatro Rossini in mattinata sui vari metodi di informazione Comunicazione ai cittadini Si inaugura nuova sede Urp L'Ufficio è stato allestito al piano terra della Rocca

**LUGO** - Visita virtuale in alcuni dei principali musei italiani oggi e domani a Lugo. L'occasione sarà fornita da Virtuality Point, il nuovo punto di riferimento per i navigatori della rete di Internet allestito all'interno del centro commerciale Iris sulla via Piratello. L'iniziativa in questione è solamente la prima promossa dall'esperto di gestione aziendale Adriano Leorato. Per ulteriori informazioni è possibile telefonare allo 0545-900708.

LUGO - La comunicazione nelle sue diverse forme sarà protagonista lunedì prossimo a Lugo in occasione di una giornata dedicata interamente ai vari metodi di divulgazione delle notizie, di qualsiasi genere esse siano.

Il teatro Rossini ospiterà infatti durante la mattinata un convegno dal titolo "Comunicazione e cittadini: dovere e strategia vincente" mentre nel primo pomeriggio sarà finalmente inaugurata la nuova sede dell'Urp, Ufficio per le relazioni con il pubblico, allestita negli spazi della Rocca a piano terra che si affacciano su largo Relencini.

Una serie di appuntamenti che sposteranno l'attenzione della maggior parte dei cittadini su quanto realizzato, in particolare dall'amministrazione comunale, per diffondere nel migliore dei modi ogni informazione utile a vivere e muoversi meglio in tutto il comprensorio.

Logico dunque che si parli in questi giorni non solo dell'Urp, ma anche delle iniziative già predisposte e, in

alcuni casi, avviate come il cablaggio delle diverse sedi comunali per consentire un collegamento in tempo reale tra queste e i sei progetti telematici ormai in cantiere da diverso tempo e per i quali si attende la delibera della Regione e il conseguente stanziamento da investire in opere innovative in favore del territorio locale.

C'è fermento dunque in questo settore e le idee per migliorare lo stato attuale delle cose non sembrano mancare: "Con l'istituzione del nuovo Urp - sottolinea Maurizio Tuveri, assessore comunale all'Organizzazione, comunicazione e informatizzazione - intendiamo avviare uno scambio di nozioni che possa viaggiare su due canali. Si tratta di una concezione diversa rispetto a quella del tradizionale sportello per informazioni e infatti dai prossimi giorni speriamo possa radicarsi un nuovo modo di interagire che permetta ai responsabili dell'ufficio per le relazioni di soddisfare i cittadini ma di recepire da essi anche suggerimenti e

chiarimenti necessari a migliorare il servizio. Un colloquio costruttivo dunque e non una passaggio di informazioni da una sola parte e in una sola direzione". Ma oltre ai metodi, altre novità sono in vista: "Stiamo pensando di trasmettere notiziari realizzati dai responsabili del Comune - prosegue Tuveri - anche attraverso la rete di Internet ed inoltre non si devono dimenticare le Carte dei Servizi predisposte per la produzione pasti, la trasformazione del territorio, biblioteca Trisi e scuola comunale di musica Malerbi consegnate in questi giorni nelle case dei lughesi e con la quale ci proponiamo di informare gli stessi destinatari dei servizi, fissando le regole alle quali fare riferimento per garantire la qualità dell'operato e la soddisfazione degli utenti. La Carta dei servizi inoltre prevede reclami e suggerimenti indicando le modalità con le quali i cittadini possono segnalare infrazioni di chi fornisce il servizio".

Marco Pirazzini

## Rinnovate le convenzioni per la tesoreria

Cinque accordi fra Banca di Romagna S.p.a. ed altrettanti Comuni del territorio. I Consigli Comunali di Lugo, Conselice, Alfonsine, Fagnano e Bagnara di Romagna hanno dato via libera al rinnovo delle rispettive convenzioni per la gestione dei servizi di tesoreria. Le convenzioni, che riguardano i vari aspetti della gestione contabile finanziaria, come riscossioni, pagamenti, anticipazioni di tesoreria, saranno operative per un periodo quinquennale, dal 1 - 1 - 2001 al 31 - 12 - 2005.

15/12  
Lugheze

Venerdì 15 dicembre 2000

LUGO

### LUNEDI' IL COMUNE APRIRA' L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

# 'Più dialogo con i cittadini'

'Comunicazione con i cittadini: dovere e strategia vincente', questo il significativo tema del convegno in programma lunedì prossimo, 18 dicembre, dalle 9.15 al teatro Rossini. Si tratta di una iniziativa organizzata dal Comune di Lugo in occasione dell'inaugurazione dell'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp), in programma alle 13 di lunedì. Oltre a fare il punto sulla comunicazione fra cittadini e amministrazioni pubbliche, l'incontro costituirà anche l'occasione per presentare le 'Carte dei servizi' su biblioteca Trisi, produzione pasti, scuola di musica Malerbi e Servizio trasformazione del territorio, realizzate recentemente dal Comune. La 'Carta dei servizi', spiega l'assessore alla comunicazione e all'informatizzazione del Comune, Maurizio Tuveri, «è un vero e proprio patto fra il Comune, i cittadini e gli utenti in genere, nel quale si stabiliscono le regole cui fare riferimento per garantire la qualità dei servizi offerti. Nella 'Carta' si individuano fattori e relativi indicatori per controllare e valutare la qualità dei servizi e si illustrano gli standard che il

Comune si impegna a rispettare quotidianamente. La 'Carta' affronta anche il tema 'Reclami e suggerimenti' indicando le modalità con le quali i cittadini possono segnalare infrazioni alla 'Carta stessa». Dopo il convegno, come detto, sarà inaugurato l'Ufficio relazioni con il pubblico, situato al piano terra della Rocca, in largo Relencini 1. «L'Urp - sottolinea ancora Tuveri - vuole essere un nuovo strumento di dialogo fra cittadini e Comune. L'ufficio permetterà di avere notizie in tempo reale sugli uffici comunali, sui servizi, sulle procedure amministrative, sull'avanzamento delle pratiche e inoltre continuerà a svolgere il servizio dell'attuale Informa-cittadini. All'Urp i cittadini potranno esprimere pareri e suggerimenti sui servizi offerti dal Comune, esporre reclami e ottenere risposte in merito. In questo modo pensiamo di aver compiuto un importante passo in avanti nel percorso che ci deve portare a migliorare sempre più la comunicazione con i cittadini, ad ascoltare gli utenti dei servizi e a tenere conto dei bisogni della società».

## LA STORIA DELLA 'SI COMPUTER', FONDATA DA DUE GIOVANI Affari da miliardi assemblando pc

La loro storia è iniziata nell'ottobre '93. I primi contatti, i primi clienti, il primo fatturato di poco superiore ai 50 milioni di lire. L'entrata nel mercato della componentistica per computer aveva fatto intuire che c'erano le premesse per sfondare. Così Stefano Zaganelli, 29 anni, e Antonio Battaglia, 33 anni, hanno fondato la 'Si computer' raggiungendo nel '99 i 31 miliardi di fatturato, con oltre 20 dipendenti fra impiegati e mano d'opera qualificata. Il settore di riferimento è sempre quello: la distribuzione di componenti per computer acquistati all'estero e venduti a clienti soprattutto italiani anche se nel tempo la loro offerta si è ampliata con l'ingresso di 3 linee di computer diffusi con il marchio 'Si computer' assemblati direttamente: 'Activa', riservata ad un uso familiare del computer; 'Productiva' per il mercato professionale ed 'Extrema' de-



Stefano Zaganelli

dicata alle aziende. Tra poco appariranno gli 'Explora', notebook portatili affiancati da un'altra sfida e cioè il progetto 'Dealer & partner' per la creazione di una rete di rivenditori affiliati. Ma non è tutto. I titolari, affiancati da un terzo socio, Gian Paolo Manfredi, hanno deciso di sbarcare nel Centro merci intermodale dove impianteran-

no il magazzino e il reparto assemblaggio nell'attesa di trasferire lì anche la sede amministrativa per ora collocata in via Jacchia, nella zona industriale di Lugo. «Non c'è dubbio - conferma Zaganelli - che la nostra attività ci stia regalando grosse soddisfazioni. Siamo partiti con la voglia di fare da soli sostenuti dalla passione verso il computer, settore in cui nel '93 si intravedevano possibilità di sviluppo. In sette anni abbiamo aumentato continuamente il fatturato grazie al lavoro di equipe svolto avvalendoci di giovani collaboratori». E l'azienda intende impegnarsi nel territorio: 'Si computer' non sosterrà infatti l'iniziativa organizzata lunedì prossimo dal Comune di Lugo per presentare il nuovo servizio Urp. Per finire Zaganelli e soci hanno poi deciso di donare all'Unicef una offerta per ogni computer venduto in dicembre.

Monia Savioli



Rsa San Domenico

**Un nuovo accordo prevede la gestione integrata - fra Comuni, Ausl, Opere Pie, sindacati e cooperative - delle attività sociali e sanitarie in favore della terza età**

Cresce l'attenzione rivolta agli anziani in tutto il comprensorio lughese: nelle settimane scorse si sono registrati due avvenimenti di grande rilevanza per un ambito sociale strategico come questo. La Residenza Sanitaria Assistita (costata circa nove miliardi di lire, dei quali poco più della metà finanziati dalla Regione) realizzata all'interno dell'ex convento di San Domenico in via Emaldi, va a completare il nuovo accordo di programma per la gestione integrata delle attività sociali e sanitarie in favore della popolazione anziana. E' questo infatti il documento che merita maggior attenzione, come sottolinea Enrico Flisi, direttore del distretto sanitario Ausl di Ravenna: "L'Rsa di Lugo è il fiore all'occhiello di una più vasta rete ormai estesa su tutto il territorio. Il nuovo accordo riunisce insieme i Comuni del distretto, l'Ausl, le Opere Pie, le organizzazioni sindacali dei pensionati e le cooperative, senza dimenticare gli Istituti Riuniti che gestiscono il San Domenico, nel tentativo di raggiungere quattro obiet-

Cronaca Lugo

di Marco Pirazzini

# Uniti per gli anziani

tivi: lo sviluppo delle prestazioni domiciliari, il miglioramento dell'accesso alle strutture per gli utenti, il coordinamento tra le diverse strutture ed infine la creazione di organismi più qualificati".

"Si tratta di un importante accordo - sottolinea anche Mario Mazzotti nella doppia veste di Presidente del Comitato di Distretto e dell'Associazione Intercomunale della Bassa Romagna - che rappresenta un ulteriore passo in avanti nella rivoluzione dei servizi per gli anziani. Negli ultimi anni sono stati investiti circa trenta miliardi in questa zona per strutture come il San Domenico, cercando di favorire un diverso modo di intendere l'assistenza con i servizi in rete capaci di adeguarsi alle necessità della popolazione. Stiamo operando nell'ottica delle riforme sanitarie e risulta importante sottolineare anche come sia stato istituito un tavolo tecnico composto da funzionari che avranno il compito di verificare la realizzazione del programma prestabilito e monitorarlo".

## Speciale Ambiente

di Roberto Artioli

# TE.AM. al servizio dell'ecologia

**L'azienda lughese gestisce il ciclo delle acque e dei rifiuti, la pubblica illuminazione ed altri servizi ambientali minori su un territorio con oltre centomila abitanti**

La Te.Am. opera nel campo dei servizi pubblici; dieci sono i Comuni consorziati, per un bacino d'utenza di circa 105.000 abitanti. Te.Am., che dal 2001 diventerà Società per azioni, si occupa dei servizi di gestione integrata del ciclo dei rifiuti, il ciclo integrato dell'acqua, i servizi di pubblica illuminazione ed altri servizi minori. Giovanni Zani, dirigente dei servizi dell'acquedotto, segna una situazione positiva in grado di assicurare il servizio di erogazione acqua al 98 per cento della popolazione; "La nostra acqua si distingue per un'alta qualità, e per il futuro contiamo di estendere il servizio a tutta l'utenza del territorio. Pensiamo di poter raggiungere tutti gli abitanti della zona, sia che si tratti di imprese che di privati. Inoltre è in programma un avvicinamento con l'azienda ravennate Area: cercheremo di instaurare uno stretto rapporto di collaborazione per un ulteriore miglioramento nella rete dei servizi".

Per quanto riguarda i servizi di depurazione, sono in programma altri investimenti, primo fra i quali l'impianto di Alfonsine per il trattamento chimico-fisico dei rifiuti liquidi. Luciano Agostini, dirigente del settore, assicura che "il nuovo impianto garantirà un trattamento che agisce prima che i liquami giungano al depuratore vero e proprio. Il procedimento si basa su una tecnologia avanzata che garantisce risultati ancora più efficaci, tanto che non si esclude che l'impianto potrà servire utenze anche esterne al territorio di normale competenza della Te.Am. A parte gli investimenti in programma, la rete depurativa del territorio appare comunque adeguata e per il futuro si tratterà di effettuare sol-

tanto qualche intervento, come ad esempio il trattamento finale di terzo stadio, che garantirà una filtrazione finale e l'abbattimento dei residui di azoto e fosforo. Oltre a questo adotteremo un sistema per la disinfezione finale, per rendere ancora più pulita l'acqua prima della sua immissione negli scoli consorziali".

Tra i progetti di maggiore successo dell'azienda, figura l'operazione "Scartabene" per la raccolta differenziata dei rifiuti, che ha garantito il raggiungimento di ottimi risultati nella raccolta, nel recupero e riciclaggio materie: risultati di gran lunga superiori alle prescrizioni normative e alle medie nazionali. Rossana Trenti, dirigente del settore di igiene urbana, conferma i buoni esiti dell'operazione: "La raccolta differenziata permette la separazione della parte secca del rifiuto dalla parte organica. Quest'ultima, in particolare, una volta separata dall'altra, viene inviata all'impianto di compostaggio che produce poi il compost, un materiale fertilizzante di origine naturale. In cantiere vi è tra l'altro l'apertura di un nostro centro per la lavorazione dei rifiuti organici; per ora, infatti, ci stiamo rivolgendo a impianti esterni. Dal 1997 sono interessati alla raccolta differenziata 60.000 abitanti che hanno recepito con grande disponibilità il nuovo sistema. Proprio l'esigenza di intervenire con una comunicazione accurata e capillare, ci ha portato a prevedere un'applicazione graduale del progetto. Per questo, se finora abbiamo servito il 60 per cento della popolazione, pensiamo di raggiungere entro il 2001 tutto il bacino di utenza. Quest'anno inoltre sono state aperte quattro stazioni ecologiche destinate alla raccolta dei rifiuti ingombranti (di cui non è facile disfarsi), con ottimi riscontri, cosa che ci porterà a realizzarne altre nel prossimo futuro. Da parte nostra non abbiamo mai smesso di operare una sensibilizzazione verso queste tematiche e sembra che i nostri sforzi siano stati premiati; l'educazione ambientale, anche a livello scolastico, è un momento fondamentale da associare ad ogni campagna nel settore della raccolta differenziata. Per il futuro, inoltre, Te.Am. orienterà i propri sforzi sull'apertura di nuove stazioni e isole ecologiche, ovvero quei centri atti a raccogliere anche rifiuti ingombranti e di cui non ci si può disfare facilmente".



Luciano Agostini



Rossana Trenti



Giovanni Valentini, presidente Te.Am.

di **Marco Pirazzini**

2011/5/12

# Le novità di bilancio



Maurizio Roi

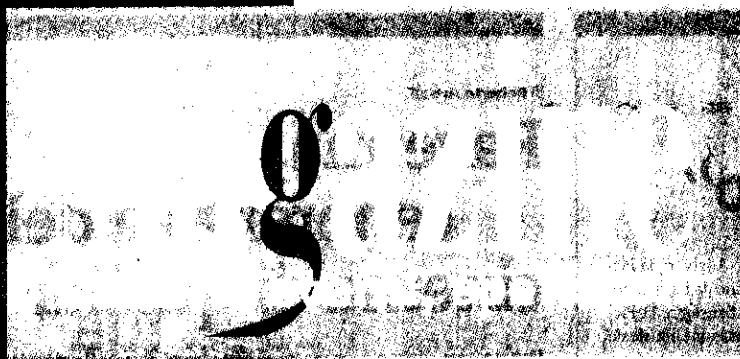
A pochi giorni dal termine dell'anno in corso, a Lugo si discute sul Bilancio di Previsione 2001 presentato nei giorni scorsi in Consiglio Comunale. Tra i punti che risultano più importanti nel nuovo documento vi sono contemplati anche gli interventi relativi alla viabilità ed ai trasporti, che tra investimenti e spese correnti superano i tredici miliardi e seicento milioni, oltre ad una leggera riduzione dell'Ici per la prima casa ed ai contributi in conto interessi per l'acquisto dell'abitazione. \*L'Amministrazione - spiega il sindaco Maurizio Roi - ha scelto di ridurre, se pur di poco, l'Ici sulla prima casa e di agevolare le categorie sociali più svantaggiate attraverso l'innalzamento dei limiti di reddito ai fini della maggior detrazione Ici e della restituzione dell'addizionale Irpef\*.

Il Bilancio presentato raggiunge il pareggio, nella parte corrente, a 55 miliardi e 70 milioni, mentre il piano triennale degli investimenti 2001-2003 prevede uno stanziamento di 72 miliardi e 460 milioni, dei quali 19 miliardi e 339 milioni nel prossimo anno. Il Bilancio corrente e il piano investimenti si trovano inoltre suddivisi in diverse voci come amministrazione, gestione e controllo (che prevede un esborso di quasi venti miliardi tra investimenti e spese), polizia locale, istruzione, cultura e beni culturali, settore sportivo e ricreativo, settore turistico, viabilità e trasporti, territorio ed ambiente, settore sociale, sviluppo economico ed infine servizi produttivi.

Per quanto concerne gli investimenti, si presterà particolare attenzione alla manutenzione delle strade e degli edifici pubblici, ma sono numerosi gli interventi previsti. Si darà il via infatti alla ristrutturazione ed all'arredo di Largo Calderoni, di una parte di piazza Trisi e di via Cardinal Bertazzoli, oltre alla realizzazione dei marciapiedi e della pista ciclabile a Belricetto sulla strada provinciale Fiumazzo. Non mancherà inoltre la manutenzione dei centri civici ed il completamento della ristrutturazione di Palazzo Tamba, che comporterà una spe-

sa di un miliardo e 250 milioni, della scuola elementare Codazzi, per l'importo di un miliardo e mezzo, e dei magazzini comunali da adibire in parte ad archivio. Altre voci in capitolo riguardano infine la liberalizzazione dell'A14 bis, il progetto Lugo Città Telematica e la progettazione della nuova San Vitale. Per le opere pubbliche previste nel piano investimenti 2001 sono inoltre già pronti i progetti di massima che potrebbero contribuire ad accelerare i tempi di realizzazione.

**Le voci più interessanti del bilancio di previsione 2001 presentato in consiglio comunale**



# La leggenda di Piero

di Danilo Montanari



*Finalmente Lugo dedica una mostra antologica al suo 'concittadino' Piero Dosi, un grande artista che colpisce l'animo*

Piero Dosi da più di vent'anni si è fermato a Lugo, la sua città, in via Lato di mezzo. E già questo è un dato curioso, perché Piero con le sue Cinquecento (che non ha mai saputo guidare, ma che andavano sempre in qualsiasi ora e in ogni stagione, quasi avessero un pilota automatico) ha molto viaggiato e molto conosciuto. Piero è molto amato, questo forse lui non lo sa davvero, ed ha una grande (giustamente) considerazione della sua arte, questo lo sa benissimo. Piero è uno dei pochissimi artisti, l'unico che io abbia conosciuto, che vive per la sua arte e non, al contrario, uno che fa arte per vivere. Del denaro ha la giusta considerazione, quanto basta per garantirsi le cose quotidiane. E dire che negli anni fiorentini, quando dipingeva enormi e bellissime tele iperrealiste (fu proprio lui a farci scoprire e a stupirci con questi particolari dilatati all'estremo), le sue opere erano tra le più richieste. Ma Lugo e la sua stanza studio erano la base ideale da cui Piero decollava per le sue scorribande. Insomma, Piero così fragile (adesso si è un po' 'inomitato') e leggero, è un temerario?

Certamente lo sono i suoi quadri, anche ora che li possiamo vedere sfilare in questa entusiasmante antologica che il Comune di Lugo gli ha voluto regalare per questo natale (Casa Rossini e Pescheria della Rocca, dal 16 dicembre al 28 gennaio, inaugurazione sabato 16 alle 16.30, testi in catalogo di Giulio Guberti, Aldo Savini e Philip Daverio). Non sono quadri, quelli di Piero, che si possono raccontare; i primi, quelli iperrealisti per eccessiva sobrietà e durezza, sono mitigati dalla curiosità per i dettagli a volte ossessionanti, ma stemperati da una citazione ironica (l'immagine dell'artista, piccolissima e quasi indecifrabile, riflessa sulle lenti di un paio d'occhiali); gli ultimi sono sovraccarichi di immagini stratificate, che ricoprono storie precedenti, le lasciano trapelare, ma poi, no, ci eravamo ingannati. E forse più che altri temi è proprio l'inganno che Piero va indagando, uno degli aspetti del nostro animo che più siamo restii a sollecitare, perché non è mai piacevole scoprire le proprie doppiezze.

E poi, va detto, Piero Dosi è bravissimo, ma questo lo sapevate già.

## Cronaca Lugo

di Marco Pirazzini



Maurizio Tuveri,  
Assessore Comunicazione del Comune di Lugo

**Nella Rocca Estense  
sta per aprire l'ufficio  
Urp, un nuovo punto  
di contatto con la  
pubblica  
amministrazione**

# Uno sportello per i cittadini

Per tutti i lughesi si prospettano nuove opportunità con la quali far sentire la propria voce. A partire dal 18 dicembre, infatti, aprirà i battenti nei locali di Largo Relencini, a piano terra nella Rocca Estense (dove finora sono stati dislocati i referenti dell'Informacittadini), il nuovo Ufficio Relazioni con il Pubblico, una sorta di punto di contatto tra gli amministratori e la cittadinanza. L'Urp, così come sarà presentato ufficialmente durante una giornata dedicata ad una serie di celebrazioni e discussioni, non rappresenterà comunque una rivisitazione del servizio già esistente ma una proposta concepita in maniera nuova, con attenzione prestata non solo all'informazione ma anche alla comunicazione in senso più ampio.

In pratica, tutti coloro che si rivolgeranno agli operatori del servizio Urp potranno ricevere notizie ed assistenza diretta per una più agevole fruizione dei servizi messi a disposizione dal Comune. Si potrà infatti accedere agli atti amministrativi da un solo punto, conoscere l'iter e lo stato della propria pratica avviata in precedenza, ma soprattutto ricevere risposte riguardanti eventuali reclami, con la possibilità di esprimere una propria valutazione sulle prestazioni offerte in ogni ambito pubblico. Sarà questo il modo con il quale l'Amministrazione comunale raccoglierà gli elementi necessari a migliorare i servizi a disposizione dei cittadini adeguandoli ai principali bisogni espressi. Nella nuova sede dell'Urp sarà inoltre possibile reperire informazioni sulla dislocazione e sugli orari dei vari uffici competenti ed anche sulle manifestazioni, gli appuntamenti di svago posti in città e nel territorio circostante.

"L'Urp - spiega Maurizio Tuveri, assessore all'Informatica, Organizzazione e Comunicazione del Comune - supera nei compiti e nell'impostazione quello che era precedentemente

l'Informacittadini. Da oggi in poi, infatti, nei nuovi uffici si potranno tenere delle relazioni a due sensi grazie ad un confronto continuo. Gli utenti non si dovranno recare all'Urp solamente per chiedere informazioni, ma potranno anche parlare con gli addetti e segnalare aspetti che non convincono; questo per garantire una maggiore trasparenza e comprensibilità nell'attuazione di tutte le pratiche. Una comunicazione quindi a due canali, che potrà essere arricchita ulteriormente dal maggiore utilizzo della tecnologia. Stiamo infatti pensando a notiziari anche su Internet, realizzati dai responsabili del Comune, e non si devono dimenticare le Carte dei Servizi predisposte per la Produzione Pasti, la Trasformazione del Territorio, Biblioteca Trisi e Scuola Musica, con le quali l'Amministrazione si propone di informare gli stessi destinatari dei servizi, fissando le regole alle quali fare riferimento per garantire la qualità dell'operato e la soddisfazione degli utenti. Ancora, la Carta dei Servizi prevede anche reclami e suggerimenti indicando le modalità con le quali i cittadini possono segnalare infrazioni alla Carta stessa".

La giornata di lunedì 18 dicembre sarà aperta in mattinata da un convegno organizzato al teatro Rossini dal titolo "Comunicazione con i cittadini: dovere e strategia vincente" alla presenza del presidente della Provincia Gabriele Albonetti, del sindaco di Lugo Maurizio Roi e di Alessandro Rovinetti, direttore del Settore Informazione al Cittadino del Comune di Bologna". Nel primo pomeriggio si procederà infine al taglio del nastro per il nuovo Ufficio per le Relazioni con il Pubblico che rimarrà aperto tutte le mattine, dalle ore 8 alle 13.30 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 13 al sabato, e nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle 15 alle 18. Per ulteriori informazioni, tel. 0545-38444.